

CURRICULUM VITAE

www.mariaheirman.be

Maria Heirman

Torhoutse Steenweg 16 bus 301
8200 Brugge (Sint-Andries)

Tel: +32-468-201.201
mariaheirman@gmail.com



°15/05/1971

Ongehuwd

Geen kinderen

Rijbewijs B

Jobfuncties:

2011-heden (freelance)

- Vervangingen in reiskantoren
- Administratieve en secretariaatsopdrachten
- Onthaal- en ticketbaliefunctie

2005-2011 (vaste contracten)

- 3,5 jaar als baliebediende reiskantoor
- 2,5 jaar als baliebediende reiskantoor

2003-2005 (interim contracten)

- 1 jaar als 'vliegend' interim baliebediende voor 9 filialen in de autosector
- 7 maanden als 4* hotel sales assistent ter zwangerschapsvervanging

1993-2003 (hoofdzakelijk seizoencontracten)

- Kwaliteitscoördinator op vakantiebestemming
- Regioverantwoordelijke op vakantiebestemmingen
- Hotelreisleidster op vakantiebestemmingen
- Reservatiebediende op vakantiebestemmingen
- Administratie, onthaal en verkoop (tijdens korte periodes in België)

Locatie:

Oost- en West-Vlaanderen
Oost- en West-Vlaanderen
Oostende

Merelbeke
Ninove

Oost- & West-Vlaanderen
Oostende

UK contract: Turkije
BE contract: Turkije en Cyprus
BE contract: Turkije en Spanje
UK contract: Turkije
BE Interim: Oost- en West-Vlaanderen

Algemeen:

- Jarenlange ervaring met onthaal, verkoop en administratie
- MS Office: Word - goed, Excel - basis, PowerPoint - basis, Publisher - basis
- Toeristische computerprogramma's - goed - (geen GDS)

Talenkennis:

- Moedertaal: Nederlands
- 2^e taal: Engels zeer vlot schrijven, lezen en spreken
- 3^e taal: Frans goed schrijven, lezen en spreken
- 4^e taal: Turks matige kennis spreektaal, noties schrijven en lezen
- 5^e taal: Duits matige kennis spreektaal, noties schrijven en lezen
- 6^e taal: Spaans noties spreektaal en schrijven, matig lezen

Door mezelf en anderen omschreven:

- Een multitasker, organisator en structuurbrenger die kan ondersteunen en leiden alsook zelfstandig en in team kan werken. Hierbij is flexibiliteit, leergierigheid en ook wel zin voor avontuur voorzien.
- Denken en handelen gebeurt ordelijk, hands-on en hervormend met een realistisch, rechtvaardig en empathisch vermogen.

Referenties en meer informatie:

- www.mariaheirman.be
- www.linkedin.com/in/mariaheirman